

Leistungsprofil / Hotelportier und Concierge



- **Ihr Gast ist bereits an der Rezeption ein König:**

Die p w d [®] Mitarbeiter Ihrer Rezeption sind die Visitenkarte Ihres Hauses. Höflichkeit und Kompetenz stehen hierbei im Vordergrund. Ob bei der Entgegennahme und Weiterleitung von Telefonaten, der Abwicklung von check - in und check - out Vorgängen oder der Begrüßung Ihrer Besucher. Unser geschultes Personal, in einheitlicher Dienstkleidung, Anzug oder Kostüm, bringt Ihre Kunden auf den richtigen Weg. Bei regelmäßigen Kontrollgängen stellen wir sicher, dass sich keine unbefugten Personen auf Ihrem Gelände aufhalten.

- **Consierge Dienste:**

Ein weiteres Aushängeschild für ein Mittelklassehotel sowie für ein **** Sterne Haus, ist der Service rund um die Zufriedenheit der Gäste. Die Suche nach einem Taxi oder dem Friseur, der dem bevorstehenden Geschäftstermin das richtige Aussehen verleiht; der besondere Wunsch oder die kleinste Hilfe - all das leisten unsere Mitarbeiter. Das eingesetzte Personal wird auf Ihr Haus speziell geschult.

- **Tagesabschluss und Zimmer Management:**

Unsere Mitarbeiter sind in der Lage, sich problemlos in Ihr Team zu integrieren. Vorabschulungen an den gängigsten EDV Programmen der Hotelbranche, sichern einen reibungslosen Ablauf Ihres Tages- und Nachtbetriebes. Machen Sie sich keine unnötige Arbeit mit Personalplänen und Urlaubs- oder Krankheitsersatz und geben Sie dies in die Hände von p w d.

- **Geländepflege und Sonderdienste:**

Sie suchen einen zuverlässigen Partner für die Pflege Ihrer Hotel-Außenanlage, eine Etagen-Hausdame oder ein Reinigungskraft auf Abruf? Geben Sie uns Ihr Leistungsprofil zur Hand und wir senden Ihnen umgehend ein Angebot mit einem Vorschlag der Umsetzung bequem per e-mail.