

Leistungsprofil / Sicherheit für Museen, Theater und Ausstellungen



- **Sicherheitsdienstleistungen für Ausstellungen:**
orientieren sich an festen Regeln. Der Internationale Museumsrat (International Council of Museums - ICOM) hat hierfür internationale Standards festgelegt. Ein Museum muss unter anderem sicherstellen, dass die Exponate in einer Ausstellung keinen Schaden nehmen. Nur wenn sie darauf vertrauen können, sind Leihgeber aus der ganzen Welt bereit, ihre Werke dem jeweiligen Museum auszuleihen. Der Schutz der Objekte ist daher oberstes Ziel des Handelns der Sicherheitsdienst Mitarbeiter. Höflichkeit und Kompetenz stehen hierbei im Vordergrund. Unser geschultes Personal weist dem Besucher gerne den richtigen Weg.
- **Feste Vorgaben:**
Oberstes Ziel des Handelns unserer Mitarbeiter ist es, wenn sie Gefahr für die Exponate sehen, auch zu handeln. Bei besonders empfindlichen Exponaten ist ein Mindestabstand von 30 Zentimetern zu empfehlen. Dieser sollte durch die Besucher auf keinen Fall unterschritten werden. Hier geht es nicht in erster Linie um Diebstahl, sondern um ungewollte Beschädigung durch Berühren der Ausstellungsstücke.
- **Genauere Vorgaben und Regeln:**
erleichtern unserem Mitarbeiter die Arbeit vor Ort. Die Themen Jacken, Schirme und Rucksäcke sollten genau geklärt sein. Am besten ist immer eine personell besetzte Garderobe. Hierdurch ist es möglich dem Besucher zu sagen: diese Dinge dürfen erst gar nicht in den Ausstellungsbereich der Exponate mitgeführt werden. Dies sollte in der Hausordnung für alle deutlich und ersichtlich ausgeschrieben sein. Auch kann man die Größen der Taschen auf ein DIN Maß beschränken und kleine Rucksäcke tolerieren.
- **Kassendienste und Botendienst für die Tageseinnahmen:**
Unsere Mitarbeiter versehen Ihren Kassendienst in angemessener Dienstkleidung und sind so ein Aushängeschild für Ihren Kassenbereich. Höflich und zuvorkommend werden hier Besucher in verschiedenen Sprachen empfangen und auf die Reise durch die Welt Ihrer Exponate vorbereitet. Audio Geräte oder Katalogverkauf ist hier auf jeden Fall auch durch die Mitarbeiter umsetzbar.

